

SERVICIO DE EMPLEO

Finalidad

Antecedentes

Datos Iniciales

Objetivos 2017

Datos 2017

Actividades

Cuestionario de Satisfacción

Futuro

PROPORCIONAR UNA **ORIENTACIÓN GLOBAL** QUE PERMITA A LOS USUARIOS BUSCAR UN TRABAJO ADECUADO A SU CAPACITACIÓN E **INTERMEDIAR CON LAS EMPRESAS** PARA OFRECER TRABAJADORES ACORDE A SUS NECESIDADES.



Antecedentes

Finalidad

Antecedentes

Datos Iniciales

Objetivos 2017

Datos 2017

Actividades

Cuestionario de Satisfacción

Futuro

2011

- **Unificación de la Gestión de Ofertas y la Orientación Laboral**
 - a) Minimizar trámites
 - b) Facilitar la inserción laboral

2012

- **Autorizada a ser Agencia de Colocación**
 - a) Ministerio de trabajo. SEPE
 - b) Identificador: 1300000032

Datos Iniciales

2016

- 2.033 usuarios solicitaron el servicio.
- 944 nuevos usuarios.
- 3.694 renovaciones.
- 392 personas en tutorías personalizadas.
- 939 personas en grupos de búsqueda de empleo.
- 1.335 consultas varias.
- **TOTAL: 9.337 USUARIOS**



Finalidad

Antecedentes

Datos Iniciales

Objetivos 2017

Datos 2017

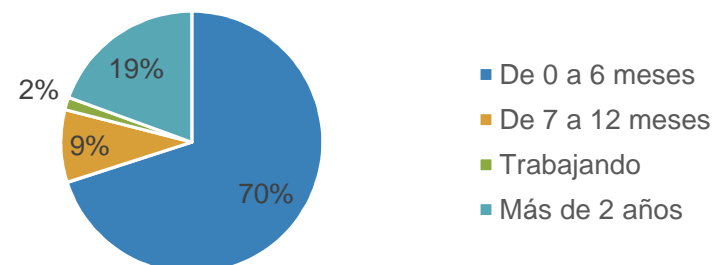
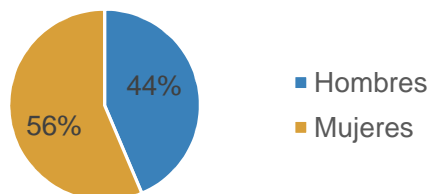
Actividades

Cuestionario de Satisfacción

Futuro

Por situación laboral

Usuarios por sexo



Finalidad

Antecedentes

Datos Iniciales

Objetivos 2017

Datos 2017

Actividades

**Cuestionario de
Satisfacción**

Futuro

Objetivos de 2017

Dar respuesta a los desempleados del municipio, no solo en su búsqueda de empleo, sino también en su orientación hacia nuevos yacimientos de empleo, dando información y recursos.

Acciones de orientación en base a la priorización del Plan Nacional de Acción para empleo (P.N.A.E)

- Mujeres desempleadas.
- Discapacitados.
- Mayores de 40 años.
- Demandantes 1er empleo.
- Jóvenes en riesgo de exclusión.
- Inmigrantes.
- Parados larga duración.
- Víctimas violencia de género.

Datos 2017 (hasta 14/12/17)

Finalidad

Antecedentes

Datos Iniciales

Objetivos 2017

Datos 2017

Actividades

Cuestionario de Satisfacción

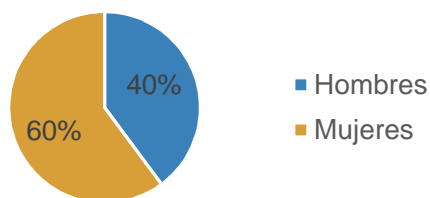
Futuro

2017

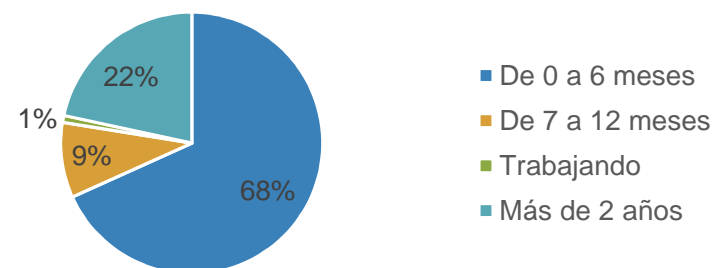
- 1.319 usuarios solicitaron el servicio.
- 872 nuevos usuarios.
- 3.179 renovaciones.
- 339 personas en tutorías personalizadas.
- 672 personas en grupos de búsqueda de empleo.
- 1.545 consultas varias.
- **TOTAL: 7.926 USUARIOS**



Usuarios por sexo



Por situación laboral



Ofertas recibidas en 2017

Finalidad

Antecedentes

Datos Iniciales

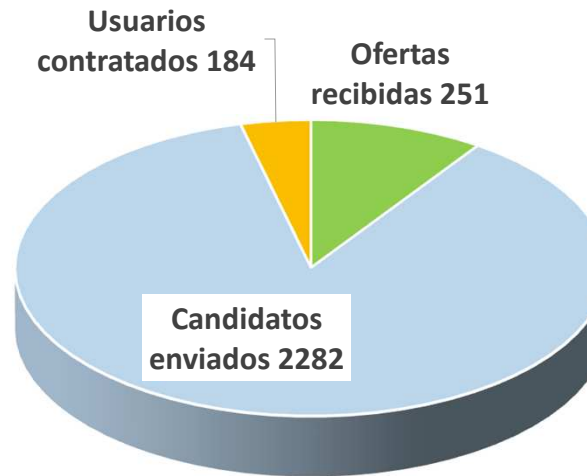
Objetivos 2017

Datos 2017

Actividades

Cuestionario de
Satisfacción

Futuro



Las 251 ofertas recibidas por sector

Finalidad

Antecedentes

Datos Iniciales

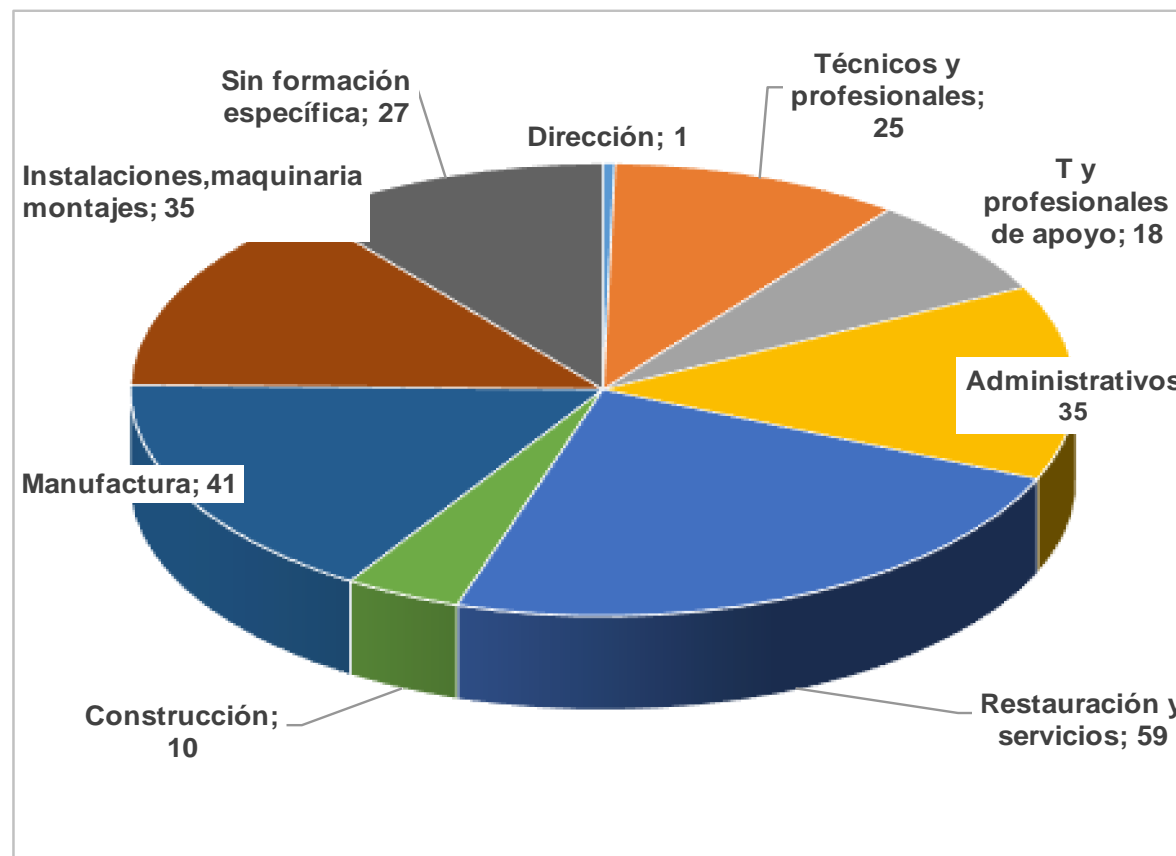
Objetivos 2017

Datos 2017

Actividades

Cuestionario de Satisfacción

Futuro



Usuarios sector búsqueda

Finalidad

Antecedentes

Datos Iniciales

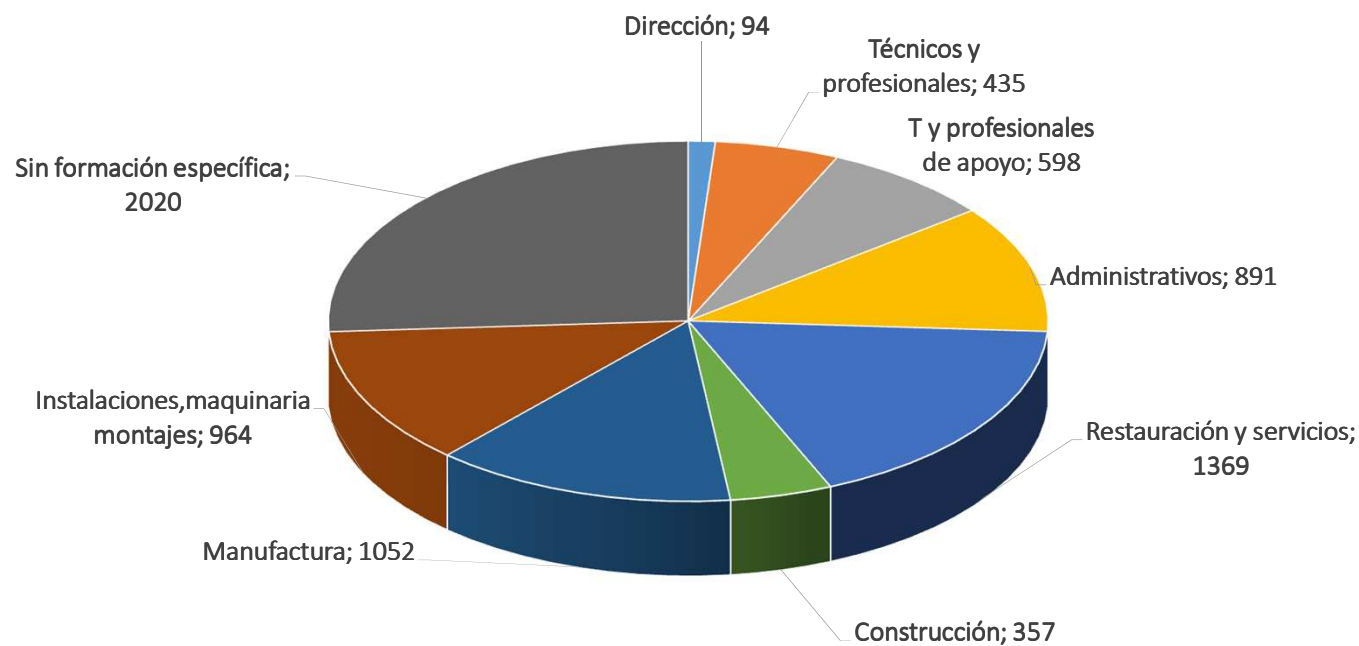
Objetivos 2017

Datos 2017

Actividades

Cuestionario de Satisfacción

Futuro



Programa “Aquí hay trabajo”

Finalidad

Antecedentes

Datos Iniciales

Objetivos 2017

Datos 2017

Actividades

Cuestionario de Satisfacción

Futuro



Desde principios de año y a través de nuestro departamento de comunicación, se gestiona una interesante colaboración con el programa de TV2 “Aquí hay trabajo”, semanalmente informamos a este canal de las ofertas que se están gestionando desde nuestro Servicio, con una doble finalidad, de un lado que todo aquella persona en situación de desempleo este periódicamente informada de los posibles perfiles que se demandan desde este ayuntamiento, sean en la ciudad de Alcalá de Henares o en el Corredor del Henares y la forma de acceder a las ofertas y por otra parte, a través de esta relación damos difusión a nivel nacional de las actividades de nuestra ciudad, gracias a que este programa dirige a sus videntes al Portal de Empleo del Ente Público “**Alcalá Desarrollo**”.

I Edición del Foro de Empleo Y Emprendimiento

Finalidad

Antecedentes

Datos Iniciales

Objetivos 2017

Datos 2017

Actividades

Cuestionario de
Satisfacción

Futuro



Nuestro objetivo fue impulsar el primer foro de empleo y emprendimiento.

Esta actividad se desarrolló, conjuntamente, por los departamentos de Dinamización y Emprendedores y Servicio de Empleo, cuya función fue contribuir en la planificación con la empresa que desarrolló las jornadas el día 19 de octubre del 2017.

Nueva web del Portal de Empleo

Su función es facilitar nuestra adaptación para establecer una estrecha relación con un ciudadano 2.0.

Sus funciones son:

- Establecer nuevos canales de atención y comunicación con los ciudadanos que permitan llegar a más miembros de la comunidad.
- Potenciar el conocimiento y el uso de los recursos del Servicio de empleo que ofrece Alcalá Desarrollo.
- Dar una mayor visibilidad a este Servicio y por lo tanto al Ente Público Empresarial Alcalá Desarrollo y mejorar su reputación.
- Darle un apoyo estratégico y crucial al portal web www.alcalaempleo.es
- Crear un canal de comunicación entre usuarios demandantes de empleo.

Finalidad

Antecedentes

Datos Iniciales

Objetivos 2017

Datos 2017

Actividades

Cuestionario de
Satisfacción

Futuro

Cuestionario de satisfacción

Finalidad

Antecedentes

Datos Iniciales

Objetivos 2017

Datos 2017

Actividades

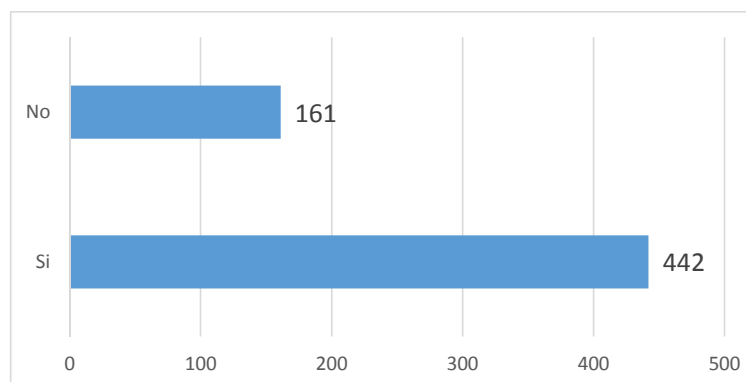
Cuestionario de Satisfacción

Futuro

Encuestas de satisfacción

Desde el mes de enero al mes de noviembre se han realizado un total de 26 Grupos de Búsqueda Activa de Empleo y un total de 672 ciudadanos han participado y 603 usuarios han realizado el cuestionario de satisfacción siendo los resultados:

1) ¿Habías participado alguna vez en un grupo de Búsqueda Activa de Empleo?



2) Valora tu grado de satisfacción en cada uno de los siguientes aspectos, siendo 1 el nivel de satisfacción más bajo y 5 el más alto:

Finalidad

Antecedentes

Datos Iniciales

Objetivos 2017

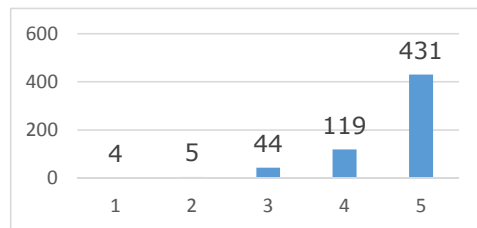
Datos 2017

Actividades

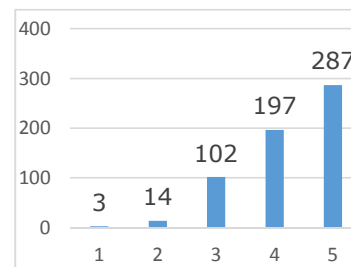
Cuestionario de Satisfacción

Futuro

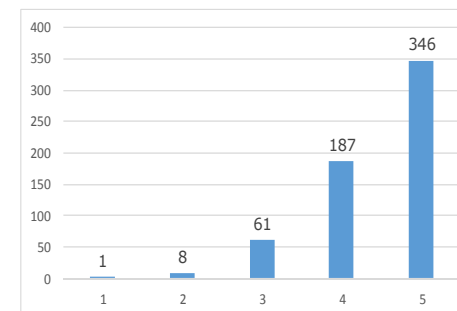
Aula e instalaciones



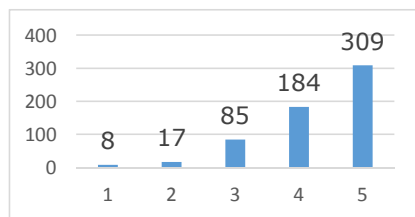
Número de participantes en el taller



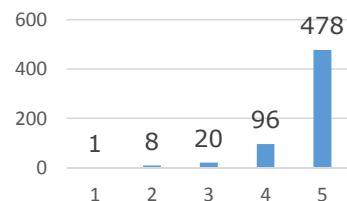
Metodología y contenidos



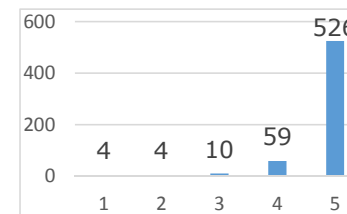
Conocimientos adquiridos



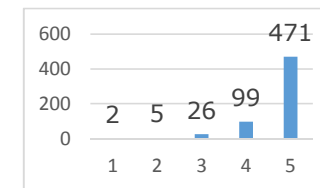
Equipo humano y servicio



Atención y trato



Facilidad y localización de nuestras dependencias



3) ¿A través de qué medio has conocido este programa de Orientación para el Empleo?

Finalidad

Antecedentes

Datos Iniciales

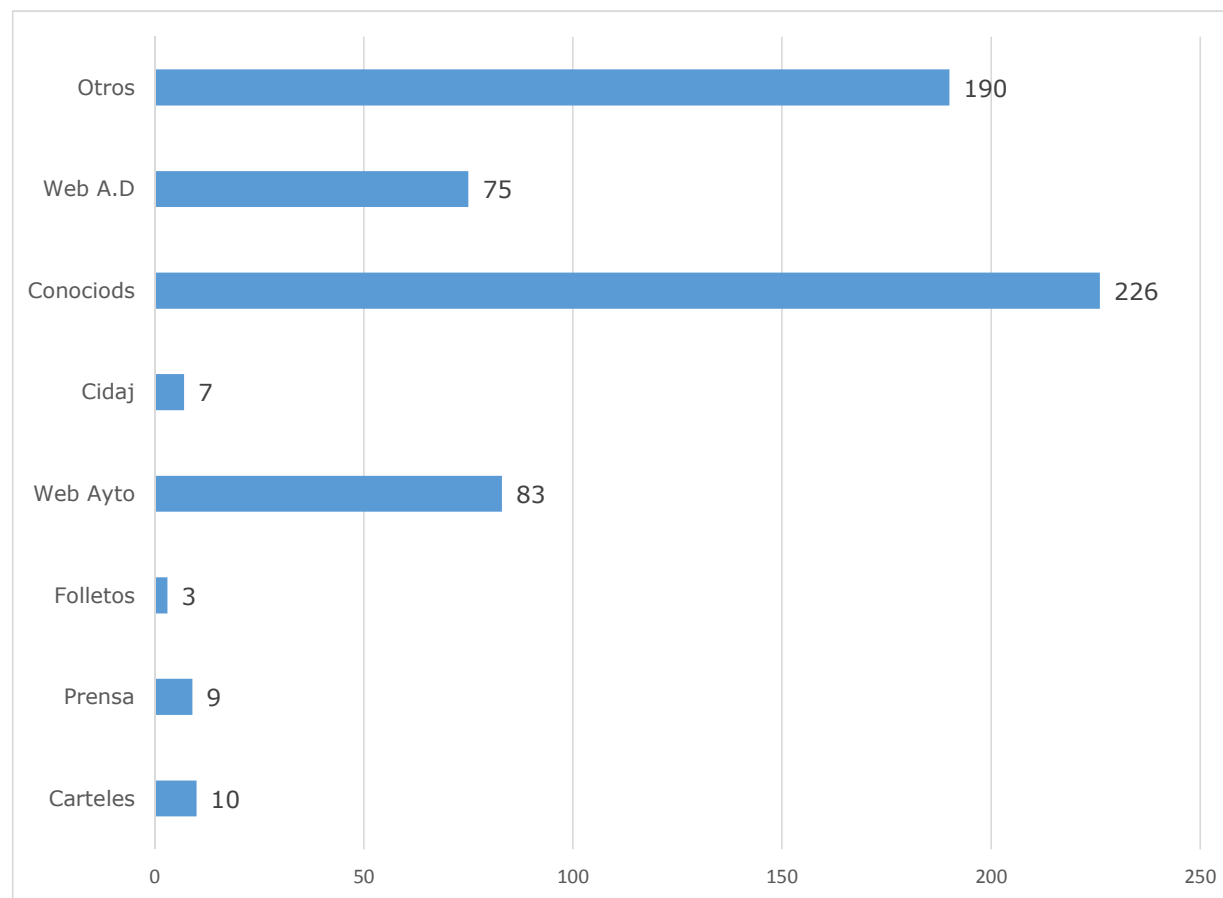
Objetivos 2017

Datos 2017

Actividades

Cuestionario de Satisfacción

Futuro



4) ¿Qué nos recomendarías para mejorar?

Adecuar la metodología y contenidos a la formación de los candidatos	1
Ampliar tutorías	1
Anotar las direcciones en una pizarra	1
Anunciaros en periódicos y televisión	1
App para facilitar la búsqueda	1
Atención más individualizada	6
Ayudar a la gente encontrar trabajo	1
Bastante completo	2
Brindar más información a las personas de otros países para su mejor integración	1
buen trato	1
Buena iniciativa	1
Búsqueda de trabajo	1
Búsqueda empleo por internet	1
Citar antes	1
Cursos de formación	2
Cursos para mayores de 40 años	2
Dedicar más tiempo al punto 2 del libro	1
Empezando la búsqueda	1
En página web dirección errónea	2
Esta bastante bien, perfecto	8
Explicar en pizarra contenido Cv	1
Facilitar cursos solicitados por las empresas	1
Grupo de entrevista me parece muy bien	1
Grupos más reducido	5
Hacer dos grupos: básico y avanzado	1
Hacer más publicidad	6
Hacer más visible desde la calle	1
Habilitar internet	1
Incentivar formación y accesibilidad	1
Información	1
Información es precisa	1

Finalidad

Antecedentes

Datos Iniciales

Objetivos 2017

Datos 2017

Actividades

Cuestionario de Satisfacción

Futuro



“Las dificultades preparan a personas comunes para destinos extraordinarios”
C. S. Lewis

4) ¿Qué nos recomendarías para mejorar?

Instalar internet	1
Me ha servido de ayuda	1
Me parece bien, muy bien	6
Menos gente	1
Mesas para escribir	7
Nada	15
Pautas más claras para mejor CV	1
Poder apuntarse por las nuevas tecnologías	1
Poder renovar por internet	4
Portales de empleo eficaces	1
Proporcionar listas empresas	1
Que den la información cuando te apuntas al INEM	1
Satisfecha con el servicio	1
Seguir igual, mucgo apoyo y muchas gracias	1
Satisfecho y nada que mejorar	1
Servicio excelente	2
Si es muy bueno	1
Sois buenos	1
Su ayuda es de suma importancia para todos	
Tiempo espera menor	1
Tiempo para exponer y tiempo para aclarar ideas	1
Todo bien	31

Finalidad

Antecedentes

Datos Iniciales

Objetivos 2017

Datos 2017

Actividades

Cuestionario de Satisfacción

Futuro

Nuestro Futuro

Se llevarán a cabo las siguientes actividades:

- Mejorar la metodología para la búsqueda de empleo, dotando de formación específica a las orientadoras de empleo, de las técnicas que se están imponiendo en el mercado (marca personal, video entrevista...).
- Consolidación de la nueva base de datos.
- Mayor proactividad en la búsqueda de ofertas.
- Atender a todos los colectivos, motivando su búsqueda de empleo personal.

Finalidad

Antecedentes

Datos Iniciales

Objetivos 2017

Datos 2017

Actividades

**Cuestionario de
Satisfacción**

Futuro